

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 per Whistleblowing

Ogni Società facente parte del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA (di seguito anche Gruppo) -per il proprio canale interno di segnalazione- quale Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento generale UE n. 679 del 2016 (di seguito: "Regolamento"), ha affidato la fornitura dell'infrastruttura alla Società EQS Group S.r.l., nominato Responsabile del Trattamento ex art. 28 del medesimo Regolamento. Con riferimento al trattamento dei dati personali, legato all'acquisizione delle segnalazioni ed alla relativa valutazione, La informiamo di quanto segue, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, invitandola a non rivelare dati di natura "sensibile" o giudiziari nell'ambito della segnalazione (se non strettamente necessario).

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la Banca di Credito Cooperativo Mediocredit alla quale sta presentando la segnalazione (di seguito, per brevità, "Società" o "Titolare"). L'informativa completa con l'indicazione specifica del Titolare del Trattamento dei dati, e relativi contatti, potrà essere consultata all'interno della sezione "Privacy" del sito web www.mediocredit.it/privacy.asp

All'interno della medesima sezione potrà trovare i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) a cui potrà eventualmente richiedere informazioni circa la presente informativa.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono raccolti e trattati dal Titolare per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione della segnalazione, ad esempio: per la ricezione, protocollazione ed istruttoria necessaria alla verifica della fondatezza delle segnalazioni ricevute, con particolare riferimento alle condotte e/o alle omissioni oggetto di segnalazione che possono consistere, in particolare, in violazioni della normativa dell'Unione europea e/o delle disposizioni nazionali che ne danno attuazione (illeciti civili, illeciti amministrativi, illeciti penali, illeciti contabili, condotte illecite e violazioni dei modelli di organizzazione e gestione previsti nel d.lgs. n. 231/2001).

Pertanto, la base giuridica del trattamento risulta essere l'art 6, par.1 lettera c, del GDPR per la necessità di adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, con riferimento alle previsioni contenute nel Decreto Legislativo n. 24/2023, che ha recepito la Direttiva UE 2019/1937.

Tipologia di dati e modalità del trattamento

Nell'ambito del processo di segnalazione, potranno essere trattati dati relativi al segnalante e ad altri soggetti dal medesimo indicati nella segnalazione quali ad esempio:

- dati anagrafici (e.g. nome, cognome, luogo e data di nascita);
- dati di contatto (e.g. indirizzo e-mail – posta elettronica ordinaria o certificata - numero di telefono); dati relativi all'occupazione lavorativa
- eventuali ulteriori categorie di dati da Lei conferiti nella segnalazione.

Il trattamento avverrà mediante modalità informatiche, nel pieno rispetto delle disposizioni e delle misure di sicurezza indicate nel D. Lgs. 24/2023, nelle Linee Guida dell'ANAC 2023 in materia di whistleblowing, nonché nel Regolamento generale UE n. 679/2016 (artt. 32 ss). Ove il segnalante opti per la modalità di segnalazione tramite registrazione vocale mediante la funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma di segnalazione, il trattamento potrà includere la registrazione, l'ascolto e l'eventuale trascrizione del contenuto della segnalazione da parte di soggetti espressamente autorizzati. La piattaforma adotta misure tecniche di cifratura e alterazione della voce del segnalante, garantendone l'anonimato.

Periodo di conservazione dei dati (o criteri per determinarlo)

La Società conserva, di regola, i dati del segnalante per un periodo di cinque anni dalla chiusura del processo di gestione della segnalazione, come prescritto dall'art. 14 d.lgs. 24 del 2023, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso, ed in particolare più lungo (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge); in tali casi, comunque, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato, con particolare riferimento agli artt. 15-22 del Regolamento generale UE n. 679/2016.

I dati personali che risulteranno manifestamente non essere utili alla gestione di una specifica segnalazione saranno cancellati o resi anonimi.

Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali o ai quali i dati personali possono essere comunicati

Conformemente alla normativa in materia, viene garantita la massima riservatezza di tutti i dati personali contenuti nella segnalazione, pertanto i medesimi saranno trattati unicamente dal personale della Società addetto alla valutazione delle segnalazioni, appositamente autorizzato ed, a tal fine, istruito a trattare tali dati ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del Regolamento generale (UE) 2016/679.

I dati potranno essere eventualmente trattati anche da soggetti esterni opportunamente contrattualizzati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del citato Regolamento UE e vincolati ai medesimi obblighi di riservatezza al quale è tenuto il personale interno, e/o da titolari autonomi, quali, ad esempio, autorità giudiziaria, forze di polizia, organo di vigilanza, eventuali consulenti legali.

I dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi situati al di fuori della UE.

Diritti

L'interessato, nei limiti di quanto previsto dall'art. 2 *undecies* del D. LGS. 196 del 2003, potrà esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 per quanto applicabili:

- **Accesso:** il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati detenuti dall'Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- **Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione:** il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Per l'esercizio di tali diritti ci si potrà rivolgere al Titolare del trattamento o al DPO, indirizzando le eventuali richieste ai recapiti presenti nella sezione "Privacy" del sito web. L'interessato ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (www.gpdp.it).

Versione in vigore dal: 21/07/2026
